



Webinar 28. september 2021

Destination Nordvestkysten og Destination Vesterhavet

Pakkerejser – regler og rammer

Birgitte Fjeldhoff, Rejsegarantifonden

Rejsegarantifonden

Rejsegarantifonden er oprettet ved lov i 1979.

Dækning til kunder fra Rejsegarantifonden bliver kun aktuelt, hvis rejseudbyderen går konkurs.

Rejsegarantifondsloven blev ændret pr. 1. juli 2018.

- I den ændrede lov blev definitionen på en pakkerejse justeret pga. EU-harmonisering

§ 2. Loven gælder for pakkerejser, der udbydes eller sælges til rejsende af erhvervsdrivende, for sammensatte rejsearrangementer, der formidles af erhvervsdrivende, og for aftaler om rejseydelser, der udelukkende omfatter flytransport.

Stk. 2. Loven gælder ikke for pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer, der

- 1) er af en varighed på under 24 timer, medmindre de omfatter overnatning,
- 2) udbydes eller formidles lejlighedsvis og på nonprofitbasis til en begrænset gruppe rejsende eller
- 3) købes på grundlag af en generel aftale mellem erhvervsdrivende om køb af forretningsrejser.

Hvad er en pakkerejse

En pakkerejse består af minimum to af følgende rejseydelser, der som udgangspunkt skal være købt samlet eller have været udbudt til en samlet pris:

- Transport
- Indkvartering
- Anden turistrydelse
- Billeje

Men det er ikke afgørende, om kunden køber alle ydelser hos den samme udbyder. Hvis ydelserne udbydes samlet, kan det godt være en pakkerejse, selv om kunden køber ydelserne hos forskellige leverandører.

§ 2 a. Ved en pakkerejse forstås i denne lov en kombination af mindst to forskellige typer rejseydelser, jf. § 2 c, nr. 1, med henblik på den samme rejse, hvis

- 1) ydelserne sammensættes af en enkelt erhvervsdrivende, inden der indgås en enkelt aftale om alle ydelserne, eller
- 2) ydelserne, uanset om der indgås særskilte aftaler med forskellige leverandører af rejseydelser,
 - a) er købt fra et enkelt salgssted og udvalgt, inden den rejsende accepterer at betale,
 - b) udbydes, sælges eller faktureres til en samlet pris,
 - c) annonceres til salg eller sælges under betegnelsen pakkerejse el.lign.,
 - d) sammensættes efter indgåelsen af en aftale, hvori den erhvervsdrivende giver den rejsende ret til at vælge blandt et udvalg af forskellige typer rejseydelser, eller
 - e) købes fra forskellige erhvervsdrivende gennem forbundne onlinebestillingsprocedurer, når den rejsendes navn, betalingsoplysninger og e-mailadresse er videregivet fra den erhvervsdrivende, med hvem den første aftale er indgået, til andre erhvervsdrivende og der senest 24 timer efter bekræftelsen af bestillingen af den første rejseydelse er indgået en aftale med sidstnævnte erhvervsdrivende.

Definitioner

§ 2 c. I denne lov forstås ved:

- 1) Rejseydelse:
 - a) passagerbefordring,
 - b) indkvartering,
 - c) udlejning af biler, store motorcykler eller andre motorkøretøjer,
 - d) enhver anden turistydelse, der ikke er en uløselig del af en rejseydelse som defineret i litra a-c, eller
 - e) særskilt flytransport, der ikke indgår i en pakkerejse eller et sammensat rejsearrangement.
- 2) Aftale om en pakkerejse: En aftale om en samlet pakkerejse eller, hvis pakkerejsen leveres i henhold til særskilte aftaler, alle de aftaler, der dækker de i pakkerejsen inkluderede rejseydelser.
- 3) Pakkerejsens begyndelse: Påbegyndelse af levering af de rejseydelser, der er inkluderet i pakkerejsen.
- 4) Erhvervsdrivende: Enhver fysisk eller juridisk person, der handler som led i sit erhverv, sin virksomhed, sit håndværk eller sin profession i forbindelse med aftaler omfattet af denne lov.
- 5) Salgssted: Ethvert fast eller mobilt detailforretningssted, et detailforretningswebsted eller en lignende onlinesalgfacilitet, telefontjenester, og når flere detailforretningswebsteder eller lignende onlinesalgfaciliteter og telefontjenester præsenteres for rejsende som en enkelt facilitet.
- 6) Omsætning: Det fakturerede salg af de i loven omfattede rejseydelser de seneste 4 kvartaler.

”Anden turistydelelse”

- ”Anden turistydelelse” kan være mange forskellige ting. Det afgørende er, at den er væsentlig i forhold til det samlede produkt, hvor den er kombineret med en af de tre andre.
- Væsentligheden bedømmes som udgangspunkt ud fra prisen: Hvis turistydelelsen koster mere end 25% prisen for det samlede produkt, anses turistydelelsen for væsentlig. Men den kan også være væsentlig, hvis det stort set udelukkende er på grund af turistydelelsen, at kunden køber produktet.
- Eksempler på turistmæssige ydelser: Billet til fodboldkamp, koncertbillet, yogakursus, jagt, dykning, greenfee til golf, skileje, liftkort, vandring med guide, ridning, badeland, træningslektioner, turneringer, operabillet....

Registreringspligt

Det er et lovkrav, at man skal være registreret i Rejsegarantifonden, hvis man udbyder eller sælger pakkerejser, og ens virksomhed er etableret i Danmark. Det gælder uanset hvor stor en pakkerejseomsætning, man har.

Man må altså ikke engang udbyde pakkerejser uden at være registreret i fonden.

Hver udbyder (CVR-nr.) skal være selvstændigt registreret, dvs. man kan ikke være registreret sammen med en anden.

Man skal ikke være registreret i fonden, hvis man er formidler for en rejseudbyder, der er registreret i Rejsegarantifonden.

§ 20. Pligten til at lade sig registrere omfatter her i landet etablerede rejseudbydere og formidlere for udenlandske rejsearrangører. Pligten til at lade sig registrere gælder ikke for udbydere af flytransport, der formidler sammensatte rejsearrangementer, såfremt disse udbydere allerede bidrager til flyrejsefondskassen.

Garanti

Man skal som udgangspunkt ikke stille garanti, hvis ens pakkerejseomsætning er under kr. 1 mio. årligt hvis virksomhedens kapitalberedskab er tilfredsstillende. Rejsegarantifonden har defineret nogle nøgletal, der skal være opfyldt.

Ved pakkerejseomsætning på over 1 mio. kr. årligt skal man stille garanti. Garantien skal stilles af en bank eller et forsikringssselskab. Det kan være et kontant indestående på en konto, der bliver spærret til fordel for fonden.

Der gives dispensation for garantistillelse og betaling af bidrag, hvis man arrangerer pakkerejser uden transport til og fra destinationen og ikke modtager nogen forudbetaling fra kunden (dvs. kunden afregner det fulde beløb ved afrejse).

§ 8. Rejseudbydere og formidlere for udenlandske rejsearrangører, jf. § 20. skal foretage anmeldelse til Rejsegarantifonden, som registrerer og underretter de pågældende om optagelsen i registeret.

Stk. 4. Garantien størrelse fastsættes således, jf. dog § 23, stk. 2:

- 1) Er omsætningen ikke over 1 mio. kr., stilles der ikke garanti.
- 2) Ved en omsætning på mere end 1 mio. kr., men ikke over 5 mio. kr., er garantien 150.000 kr.
- 3) Ved en omsætning på mere end 5 mio. kr., men ikke over 10 mio. kr., er garantien 300.000 kr.
- 4) Ved en omsætning på mere end 10 mio. kr., men ikke over 15 mio. kr., er garantien 600.000 kr.
- 5) Ved en omsætning på mere end 15 mio. kr., men ikke over 50 mio. kr., er garantien 900.000 kr.
- 6) Ved en omsætning på mere end 50 mio. kr., men ikke over 100 mio. kr., er garantien 1,35 mio. kr.
- 7) Ved en omsætning på mere end 100 mio. kr., men ikke over 250 mio. kr., er garantien 1,8 mio. kr.
- 8) Ved en omsætning på mere end 250 mio. kr. er garantien på 2,25 mio. kr. og yderligere 1 mio. kr. for hver 100 mio. kr., omsætningen overstiger 250 mio. kr.

§ 14. Fonden kan fastsætte bestemmelser om, at garantien eller bidraget nedsættes eller bortfalder for en rejseudbyder eller formidler for en udenlandsk rejsearrangør.

Administrationsbidrag og revisorerklæring

Administrationsbidrag:

Man skal betale et årligt bidrag til fondens administration, når man er registreret. Beløbet varierer fra år til år og er delvist afhængigt af ens pakkerejseomsætning. I 2020 skulle en rejseudbyder med en pakkerejseomsætning på omkring 1 mio. kr. årligt betale ca. 6.000 kr.

Revisorerklæring:

Virksomheder i selskabsform skal indsende en årlig revisorerklæring uanset omsætningens størrelse. Personlige virksomheder skal ikke indsende revisorerklæring, hvis pakkerejseomsætningen er under kr. 1 mio. årligt.

Formidler

En ”formidler” er en virksomhed, der har fået fuldmagt til at videresælge pakkerejser for en dansk etableret rejseudbyder, der er registreret i Rejsegarantifonden (kaldet den ”tekniske rejseudbyder”). Formidleren skal så ikke registreres i fonden.

Hvis kunden handler med en formidler for en rejseudbyder, er kunden ved rejseudbyderens konkurs dækket på samme måde, som hvis kunden handler direkte med den tekniske rejseudbyder. Kunden anses således rent juridisk for at have indgået aftalen med den tekniske rejseudbyder.

Det kræver i givet fald en formel aftale (formularen ligger på fondens hjemmeside) mellem den/de tekniske rejseudbyder/e og formidleren, som fonden skal have tilsendt en kopi af. Så kommer det til at fremgå af fondens hjemmeside, at X er formidler for rejseudbyder Y, Z etc.

§ 3. Som rejsearrangør anses en erhvervsdrivende, der sammensætter og sælger pakkerejser eller udbyder dem til salg, eller en erhvervsdrivende, der videregiver den rejsendes oplysninger til en anden erhvervsdrivende i henhold til § 2 a, stk. 1, nr. 2, litra e.

Stk. 2. Som formidler anses en erhvervsdrivende, som ikke er rejsearrangøren, og som udbyder eller sælger pakkerejser sammensat af en indenlandsk rejsearrangør.

Stk. 3. Som formidler for en udenlandsk rejsearrangør anses en erhvervsdrivende, som ikke er rejsearrangøren, og som udbyder eller sælger pakkerejser sammensat af en udenlandsk rejsearrangør.

Stk. 4. Som rejseudbyder anses dels en rejsearrangør, jf. stk. 1, dels en erhvervsdrivende, der formidler sammensatte rejsearrangementer, jf. § 2 b.

Stk. 5. Som udbyder af flytransport anses enhver, der i eget navn udbyder eller sælger flytransport, medmindre denne virksomhed alene udøves lejlighedsvis.

Fondens dækning

Rejsegarantifondens dækning omfatter rejsekunder ("rejsende"), der køber pakkerejser hos udbydere, som er registreret i fonden.

Det vil være afgørende, om udbyderen var registreret på det tidspunkt, hvor kunden købte pakkerejsen. Kunderne kan på fondens hjemmeside søge på, om en bestemt rejseudbyder er registreret i fonden.

Fonden dækker i givet fald det beløb, kunden havde forudbetalt for rejsen, inden rejseudbyderen gik konkurs.

Fondens dækning omfatter ikke underleverandører, partnere el. andre.

§ 5. Har en rejsende indgået en aftale om en pakkerejse, kan den rejsende få beløb, der er betalt for pakkerejsen, godtgjort af Rejsegarantifonden, hvis rejsearrangørens økonomiske forhold har medført, at pakkerejsen ikke kan påbegyndes. Afbrydes pakkerejsen, kan den rejsende kræve godtgørelse fra fonden for den del af betalingen, som svarer til de ydelser, der ikke er opfyldt over for den rejsende, hvis afbrydelsen skyldes rejsearrangørens økonomiske forhold.

Spørgsmål?

Vi har ikke altid svar på alt, og nogen gange er der gråzoner, hvor der ikke er et klart ja eller nej-svar.

Men I er altid velkomne til at sende os en mail på info@rejsegarantifonden.dk

